

An alle
Mitglieder der Schulgemeinschaft

KRH Servicegesellschaft mbH
Stadionbrücke 6
30459 Hannover

Kontaktdaten für MensaMax:
Telefon 0 72 31 / 9 68 24 20
E-Mail H2634@mensamax.de

Neue Anmeldung für das Schulessen

Wir freuen uns sehr Ihre Kinder mit leckerem und gesundem Essen versorgen zu dürfen.

Wir benutzen das Web-Portal von MensaMax. Dadurch haben Sie eine gute Übersicht über die bestellten Essen und Ihren Kontostand.

Wie kann ich mich in MensaMax einloggen?

Um auf die Internetseite von MensaMax zu gelangen, geben Sie folgende Adresse ein:

<https://mensahaus.de>

Beantragen Sie dort ein neues Kundenkonto. Die hierfür notwendigen Daten lauten:

| | |
|----------------------------|-----------------|
| Das Projekt lautet: | H2634 |
| Die Einrichtung lautet: | Fuhsestr |
| Der Freischaltcode lautet: | 8269 |

Füllen Sie bitte die notwendigen Felder aus, die Pflichtfelder sind dabei farbig hinterlegt.

Nach der Anmeldung erhalten Sie eine E-Mail mit Ihren Zugangsdaten. Wenn Sie Ihr Passwort vergessen haben, können Sie sich jederzeit selbst ein neues Passwort an die hinterlegte E-Mail-Adresse zusenden lassen.

Essensbestellung und Abbestellung

Es werden regelmäßig zwei unterschiedliche Menüs (eines davon ist vegetarisch) zu 3,80 Euro angeboten.

Sie können Ihre Essensbestellungen schon im Voraus tätigen. Das Essen muss **spätestens 3 Tage** vor dem Essenstag bis um **12:00 Uhr** bestellt werden (z.B. für Donnerstag am Montag bis 12:00Uhr). Ein Essen abmelden können Sie noch am Essenstag bis um **8:30 Uhr**. Später ist es aus organisatorischen Gründen leider nicht mehr möglich.

Alternativ zur Einzelbestellung empfehlen wir Ihnen, dass Sie unter *MEINE DATEN >> MEINE BENUTZERDATEN >> REGELWERK DAUERBESTELLUNG* den Zeitbereich und die Wochentage angeben, an denen Sie Ihr Kind zum Essen anmelden wollen. Es ist dann automatisch ein Essen für Sie gebucht. Wenn Sie sich aber doch einmal vom Essen abmelden wollen, klicken Sie einfach im Speiseplan auf das Essen

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass nicht abgemeldete Essen trotzdem bezahlt werden müssen, auch wenn Ihr Kind nicht am Essen teilgenommen hat.

Wie zahle ich das Essen?

Die Essensversorgung wird auf Guthaben-Basis durchgeführt. Bitte schauen Sie, dass genügend Geld auf Ihrem MensaMax-Konto vorhanden ist. Das bedeutet: Ohne Guthaben kein Essen.

Unten finden Sie unsere Kontoverbindung. Bitte verwenden Sie dieses Konto nur für die Essensbestellungen:

| | |
|------------|------------------------------------|
| Empfänger: | MensaMax Treuhandkonto KRH |
| IBAN: | DE85 6665 0085 0005 1525 69 |

Bitte beachten Sie, dass Sie als **Verwendungszweck** Ihren **Login-Namen** verwenden, der Ihnen mit den Zugangsdaten zugesendet wird. Sonst funktioniert die automatische Zuordnung der Zahlung zu Ihrem Mensakonto nicht.

Wenn Sie sich in MensaMax einloggen, werden Sie automatisch informiert, wenn Ihr Kontostand unter 20,00 € sinkt. Somit haben Sie die Möglichkeit rechtzeitig Geld auf das angegebene Konto zu überweisen. Diesen Wert können Sie in der Höhe auch verändern.

Natürlich informiert Sie MensaMax auch per E-Mail über einen niedrigen Kontostand.

Da für jedes Kind ein eigener **Login-Name** und somit ein eigener Verwendungszweck angelegt wird, müssen Sie für jedes Ihrer Kinder eine eigene Überweisung tätigen.

MensaMax-App

Über Google Play bzw. über den App Store ist auch eine kostenfreie App erhältlich. Bitte beachten Sie jedoch, dass die Web-Lösung einen größeren Funktionsumfang bieten kann.

Google Play



WICHTIG: Die Erstanmeldung eines MensaMax-Kontos ist nicht über die App möglich, sondern muss über die Web-Oberfläche durchgeführt werden (<https://mensaha.us.de>).

App Store



Bildungs- und Teilhabepaket (BuT)

Wir weisen Sie darauf hin, dass im Rahmen des Bildungs- und Teilhabepaketes (BuT) anspruchsberechtigte Kinder ein kostenfreies Mittagessen erhalten. Die Antragsvordrucke erhalten Sie beim Jobcenter.

Bitte kümmern Sie sich rechtzeitig, d.h. mindestens 3-4 Wochen vor Ablauf der Kostenübernahme, um die Verlängerung, sonst müssen Sie den vollen Preis bezahlen.

Ein Förderantrag hat hinsichtlich Ihrer Zahlungspflicht keine aufschiebende Wirkung, d.h. auch wenn Sie einen Antrag gestellt haben, müssen Sie zunächst die vollen Kosten bezahlen. Nur wer einen **aktuellen Bescheid** bei unserem Abrechnungspartner vorgelegt hat, kann nach dem BuT abgerechnet werden und damit ein kostenfreies Mittagessen erhalten.

Senden Sie hierzu den Bescheid eingescannt per E-Mail an: H2634@mensamax.de

Sie haben Fragen?

Wir haben die Firma MensaMax GmbH mit Sitz in Pforzheim beauftragt, die Abwicklung der Bestellung sowie der kompletten Abrechnung in unserem Namen zu übernehmen. Wir bitten Sie daher, sich zuerst vertrauensvoll dorthin zu wenden.

Entweder per Telefon: **0 72 31 / 9 68 24 20** oder per E-Mail: **H2634@mensamax.de**

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Küchenteam von der KRH Servicegesellschaft mbH